

Informatie retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen, verzendkosten voor rekening koper. U krijgt dan het volledige, oorspronkelijke, orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@kiedan.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die beschadigd, incompleet of een beschadigde verpakking bevatten kunnen wij helaas niet retour aannemen.

Garantie

De garantie betreft 2 jaar, mits anders vermeld op de productpagina van het artikel.

Identiteit ondernemer

Kiedan Design
Aletta Jacobsplein 6
5707 EH Helmond
info@kiedan.eu
06-52466317
BTW-nummer: NL003572408B21
KvK-nummer: 81450419

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Kiedan Design
Aletta Jacobsplein 6
5707 EH Helmond
info@kiedan.eu
06-52466317

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*